

## Algemene Voorwaarden (versie 1 oktober 2024)

### Artikel 1 – Overzicht begrippen

In deze algemene voorwaarden en de overeenkomst van opdracht worden onderstaande begrippen gebruikt:

1. Aanbod: iedere aanbieding door Salute Letselschade aan Opdrachtgever voor het verrichten van Diensten.
2. Bedrijf: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
3. Advocaat: de door Salute Letselschade en/of Opdrachtgever ingeschakelde Advocaat.
4. Consument: (de wettelijke vertegenwoordigers van) het letselschadeslachtoffer, de nabestaanden van het letselschadeslachtoffer of een ander natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
5. Derden: medewerkers, vertegenwoordigers, gemachtigden van de Wederpartij, werkgevers, verzekeraars, medisch adviseurs, arbeidsdeskundigen, rekenbureaus, tussenpersonen, letselschade experts of kantoren waarmee Salute Letselschade een samenwerking heeft, externe auditors en overige door Opdrachtgever en/of Salute Letselschade ingeschakelde deskundigen.
6. Diensten: de door Salute Letselschade op grond van een Overeenkomst te verrichten Diensten waaronder:
  - het verhalen van een Schade die een Opdrachtgever heeft geleden of nog zal lijden door een Ongeval;
  - het verhalen van loonschade voor werkgevers conform artikel 6:107a BW.
  - het optreden als belangenbehartiger van letselschadeslachtoffers en hun nabestaanden;
7. Salute Letselschade: Salute Letselschade gevestigd aan het adres Strevelsweg 700 Unit 303-A3064 (3083AS) te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder handelsregisternummer 68210574 die een Overeenkomst aangaat met Opdrachtgever.
8. Buitengerechtelijke kosten: alle kosten van Salute Letselschade zoals genoemd in artikel 6:96BW voor Diensten die voor een Consument worden verricht.
9. Honorarium: de financiële vergoeding en kosten die een Bedrijf verschuldigd is voor de Diensten van Salute Letselschade.
10. Ongeval: het in de overeenkomst van opdracht genoemde incident waardoor Schade voor de Opdrachtgever is ontstaan.
11. Opdrachtgever: Consument of Bedrijf die een Overeenkomst heeft gesloten met Salute Letselschade.
12. Overeenkomst: iedere schriftelijke overeenkomst van opdracht tussen Salute Letselschade en Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
13. Schade: alle materiële en immateriële schade die Opdrachtgever heeft geleden en/of nog zal lijden door het Ongeval. Voor een Bedrijf valt hieronder tevens de geleden en/of nog te lijden schade die verhaalbaar is conform artikel 6:107a BW.
14. Wederpartij: een partij die naar het oordeel van Opdrachtgever en/of Salute Letselschade aansprakelijk gehouden kan worden voor de loonschade en/of Schade of een verzekeringsmaatschappij die contractueel gezien verplicht is tot het vergoeden van de Schade.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en Diensten van Salute Letselschade.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de algemene voorwaarden per mail toegezonden. Indien dit niet mogelijk is, zal Salute Letselschade aan Opdrachtgever aangeven op welke manier Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele gewijzigde en nieuwe opdrachten van Opdrachtgever.
4. Deze algemene voorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of Derden.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

7. Afwijking van deze algemene voorwaarden is uitsluitend mogelijk in uitzonderlijke situaties. Dit moet vooraf en schriftelijk met Salute Letselschade zijn overeengekomen.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Ieder Aanbod is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangereikt.
2. Salute Letselschade behoudt zich het recht voor om een aan hem verstrekte opdracht tot het verrichten van Diensten niet te aanvaarden of te annuleren.
3. Salute Letselschade is gebonden voor het Aanbod aan de Consument in het geval er een schriftelijke overeenkomst van opdracht is getekend.

### **Artikel 4 – Verwezenlijking van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst met een Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een overeenkomst van opdracht van Salute Letselschade heeft ondertekend en de getekende overeenkomst aan Salute Letselschade heeft geretourneerd.
2. Elke Overeenkomst wordt aangegaan met Salute Letselschade als bedrijf en niet met een individueel persoon die met Salute Letselschade is verbonden.
3. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
4. In het geval er sprake is van een vergissing of verschrijving, is Salute Letselschade niet gehouden aan een Aanbod.

### **Artikel 5 - Periode van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij er een bepaalde tijd is afgesproken. De Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.
2. In het geval dat Salute Letselschade zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt dient Opdrachtgever Salute Letselschade met een aangetekend schrijven in gebreke te stellen. In dit schrijven dienen de tekortkomingen van Salute Letselschade duidelijk vermeld worden. Vervolgens heeft Salute Letselschade 14 werkdagen om zijn verplichtingen alsnog na te komen. Mocht Salute Letselschade binnen deze periode niet geslaagd zijn in het nakomen van de verplichtingen, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen.
3. De Overeenkomst kan door Salute Letselschade tussentijds direct worden opgeschort of beëindigd indien Opdrachtgever niet binnen een door Salute Letselschade gestelde redelijke termijn voldoet aan zijn verplichtingen.
4. Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever of Salute Letselschade als bedoeld in lid 1 t/m 3 van dit artikel dient de Opdrachtgever de openstaande Buitengerechtelijke kosten en/of het Honorarium niet verhaalbaar op de Wederpartij te vergoeden aan Salute Letselschade.
5. Indien Salute Letselschade en/of de Advocaat heeft geoordeeld dat er geen redelijke kans is om het gewenste resultaat te bereiken, heeft Salute Letselschade het recht om de Overeenkomst te beëindigen. Het dossier zal dan worden overgedragen aan Opdrachtgever of een andere partij ingeschakeld door Opdrachtgever.
6. Indien Salute Letselschade de Overeenkomst ontbindt heeft de Opdrachtgever geen recht op terugbetaling van vooruit betaalde bedragen, geen recht op schadevergoeding en/of het ongedaan maken van prestaties welke Salute Letselschade reeds heeft verricht.

### **Artikel 6 - Uitvoering van de Diensten**

1. Salute Letselschade staat in voor een professionele en neutrale dienstverlening.
2. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en documenten zijn de basis waarop de door Salute Letselschade aangeboden Diensten worden uitgevoerd.
4. Salute Letselschade spant zich in voor het behalen van een goed resultaat maar garandeert nooit dat een bepaald resultaat behaald zal worden.
5. Voor de uitvoering van de werkzaamheden dient Salute Letselschade in bepaalde gevallen Derden in te schakelen. Salute Letselschade selecteert Derden op basis van professionaliteit, ervaring en kwaliteit. Salute Letselschade geeft geen garantie voor door Derden verrichte werkzaamheden.

### **Artikel 7 - Verplichtingen**

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Salute Letselschade verzochte informatie en gegevens tijdig en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Op deze manier kan de Schade worden onderbouwd richting de aansprakelijke partij. In het geval informatie uitblijft, kan het voorkomen dat de Diensten niet goed verleend kunnen worden. De Opdrachtgever draagt hiervoor het risico.
2. Salute Letselschade is niet verplicht om de juistheid van de verstrekte informatie te controleren. Salute Letselschade is evenmin verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Salute Letselschade voor Derden is samengesteld en/of aan Derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever wordt door Salute Letselschade op de hoogte gehouden over de voortgang en behandeling van de letselschadezaak of het loonschaderegres. Salute Letselschade adviseert over het plan van aanpak.
4. Salute Letselschade zal de Wederpartij opdracht geven om de overeengekomen schadevergoeding over te maken naar de rekening van Opdrachtgever en de Buitengerechtelijke kosten over te maken naar Salute Letselschade.
5. Opdrachtgever dient met betrekking tot de Diensten de gewenste medewerking te verrichten, relevante stukken ter beschikking te stellen en juiste informatie te verstrekken.

### **Artikel 8 - Inschakelen van Derden en Advocaten**

1. Salute Letselschade moet soms Derden inschakelen om de Overeenkomst uit te kunnen voeren.
2. In het geval Salute Letselschade Derden inschakelt, zal Salute Letselschade de kosten hiervoor verhalen op de Wederpartij als Buitengerechtelijke kosten.
3. In het geval Opdrachtgever zelf Derden inschakelt, zijn de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever.
4. Indien Derden worden ingeschakeld, is Opdrachtgever verplicht om medewerking te verlenen. In het geval Opdrachtgever hieraan geen medewerking verleent, zal het vaststellen van de Schade niet goed mogelijk zijn.
5. Wanneer Opdrachtgever bovengenoemde verplichtingen niet nakomt, kan Salute Letselschade de reeds gemaakte kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.
6. Salute Letselschade zal Opdrachtgever doorverwijzen naar een Advocaat indien Salute Letselschade deze stap noodzakelijk acht. Dit vindt meestal plaats wanneer er discussie over de aansprakelijkheid, de omvang van de Schade of de medische causaliteit is.
7. De Opdrachtgever maakt zelf afspraken met de Advocaat over het Honorarium. Deze kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

### **Artikel 9 – Bewaartermijnen dossiers**

1. Het dossier van Opdrachtgever zal tot 5 jaar na het afwikkelen van het dossier in het digitale archief van iLetset bewaard worden, tenzij het noodzakelijk is dat het dossier langer bewaard wordt.
2. Op het moment dat de termijn verstreken is, zal het dossier automatisch worden vernietigd.
3. Opdrachtgever kan het dossier downloaden in de online omgeving genaamd iLetset.

### **Artikel 10 - Buitengerechtelijke kosten**

1. Uitsluitend in de overeenkomst van opdracht worden afspraken gemaakt tussen Salute Letselschade en Opdrachtgever omtrent de Buitengerechtelijke kosten en/of het Honorarium voor de Diensten van Salute Letselschade. Daarnaast kunnen er afspraken via e-mail gemaakt worden.
2. De Diensten die Salute Letselschade verricht voor een Consument vallen onder Buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW en kunnen worden verhaald op de Wederpartij. Salute Letselschade zal deze kosten niet bij de Consument in rekening brengen behoudens in de gevallen zoals omschreven in artikel 5. Salute Letselschade kan de Buitengerechtelijke kosten rechtstreeks verhalen op de Wederpartij en de Consument geeft toestemming aan de Wederpartij om deze kosten rechtstreeks te voldoen aan Salute Letselschade.

### **Artikel 11– Privacy en beveiliging**

1. Salute Letselschade gaat zorgvuldig om met de gegevens van Opdrachtgever en zal deze conform de geldende wet- en regelgeving gebruiken in overeenstemming met het Privacy statement van Salute Letselschade (versie 1 oktober

2024).

2. Salute Letselschade is gerechtigd om alle noodzakelijke informatie, waaronder medische informatie, op te vragen/te verstrekken bij de Wederpartij, Derden en andere partijen.

3. Salute Letselschade verzendt gevoelige informatie uitsluitend beveiligd.

4. De verstrekte gegevens door Opdrachtgever zijn niet onrechtmatig en maken geen inbreuk op rechten van Derden of andere partijen. Opdrachtgever vrijwaart Salute Letselschade tegen elke vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

5. Met het ondertekenen van de overeenkomst van opdracht geeft Opdrachtgever toestemming om:

- Gegevens over Opdrachtgever te registreren in het digitale dossier van iLetsel.

- Een externe auditor inzage in het dossier (uitgezonderd medische gegevens) van Opdrachtgever te geven ter toetsing van de kwaliteit van de Diensten in het kader van de inschrijving van Salute Letselschade in het register van het Nationaal Keurmerk Letselschade.

### **Artikel 12 - Overmacht**

1. Salute Letselschade is niet aansprakelijk wanneer Salute Letselschade ten gevolge van een overmacht situatie zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. In geval van overmacht hebben Salute Letselschade en Opdrachtgever beiden het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle Buitengerechtelijke kosten die gemaakt zijn vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald voor zover deze niet op de Wederpartij verhaald kunnen worden. Salute Letselschade is niet verplicht om Opdrachtgever enige vorm van schadevergoeding te betalen voor de gevolgen van de ontbinding of de overmacht.

### **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

1. In het geval Salute Letselschade een fout of onzorgvuldigheid begaat in de dienstverlening kan dit leiden tot aansprakelijkheid. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in verband hiermee wordt uitbetaald onder de door Salute Letselschade afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Indien deze verzekeraar niet uitkeert, is de totale aansprakelijkheid van Salute Letselschade beperkt tot het totale bedrag dat aan Buitengerechtelijke kosten is ontvangen door Salute Letselschade in de desbetreffende zaak.

2. Aan Salute Letselschade verbonden personen zijn in geen geval aansprakelijk. Salute Letselschade is niet aansprakelijk voor fouten, onzorgvuldigheden en/of tekortkomingen van (ingeschakelde) Derden en/of andere partijen.

3. Salute Letselschade sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Salute Letselschade is niet aansprakelijk voor bijvoorbeeld indirecte schade, bedrijfsschade, gemiste inkomsten, vermogensverliezen, vertragingsschade en immateriële schade.

4. Indien Opdrachtgever de uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, kan Salute Letselschade hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

5. Salute Letselschade is nooit aansprakelijk voor een fout of onzorgvuldigheid in de dienstverlening ten gevolge van door Opdrachtgever onvolledige en/ of onjuist verstrekte informatie.

6. De adviezen en voorstellen gedaan door Salute Letselschade zijn niet bindend, maar adviserend van aard.

Opdrachtgever beslist zelf of hij voorstellen en/of adviezen van Salute Letselschade opvolgt. Opdrachtgever is altijd

7. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst of afwikkeling van het dossier bij Salute Letselschade vervalt elke vorm van aansprakelijkheid van Salute Letselschade.

### **Artikel 14 - Geheimhouding**

1. Salute Letselschade en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie verkregen in het kader van de Diensten.

2. De geheimhouding heeft o.a. betrekking op de door Salute Letselschade opgestelde rapportages, werkwijzen en adviezen. Het is Opdrachtgever verboden de inhoud hiervan te delen met Derden en/of andere partijen.

3. Indien Salute Letselschade op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is

vertrouwelijke informatie te verstrekken en Salute Letselschade zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Salute Letselschade niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

### **Artikel 15 - Auteursrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Salute Letselschade waaronder in ieder geval rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Salute Letselschade en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.
2. In het geval Opdrachtgever wijzigingen aan wenst te brengen in door Salute Letselschade aangeleverde adviezen, rapporten en/of overige zaken, dient Salute Letselschade schriftelijk akkoord te geven.
3. Salute Letselschade en Opdrachtgever zullen elkaar informeren en passende maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten of auteursrechten voordoet.

### **Artikel 16 - Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de Diensten, kunnen schriftelijk worden gemeld via [info@saluteletselschade.nl](mailto:info@saluteletselschade.nl). Hierbij dient Opdrachtgever in het onderwerp “Klacht” te vermelden. Opdrachtgever ontvangt binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging van de klacht.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Salute Letselschade de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Salute Letselschade zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Salute Letselschade en Opdrachtgever zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. In het geval er geen overeenstemming bereikt wordt, kan Opdrachtgever een klacht indienen bij het NIVRE. Informatie over de klachtenprocedure is te vinden op onze website onder het kopje “Klachtenreglement”.

### **Artikel 17 - Overige bepalingen**

1. Indien Opdrachtgever in strijd handelt of afwijkt van adviezen van Salute Letselschade, komen de gevolgen hiervan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. Het door Opdrachtgever inschakelen van Salute Letselschade en/of een Advocaat kan gevolgen hebben voor de dekking van een rechtsbijstandverzekering van Opdrachtgever. Deze gevolgen komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### **Artikel 18 - Nederlands recht**

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Salute Letselschade heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
3. Bij vertaling van de algemene voorwaarden zijn de Nederlandse algemene voorwaarden leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Salute Letselschade en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.