

Privacy Statement (versie 1 oktober 2024)

Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op alle diensten, websitebezoeken, overeenkomsten en transacties van en met Salute Letselschade, gevestigd aan de Strevelsweg 700 Unit 303-A3064 (3083 AS) te Rotterdam. Salute Letselschade is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68210574. Salute Letselschade heeft privacy hoog in het vaandel staan. In dit document leest u meer over de manier waarop Salute Letselschade uw persoonsgegevens verwerkt.

Verstreking van persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening krijgen wij bepaalde gegevens van u. Dit kunnen persoonsgegevens zijn. Deze gegevens worden uitsluitend in het kader van onze dienstverlening gebruikt en bewaard. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven.

Soorten persoonsgegevens

Wij kunnen in het kader van onze dienstverlening onderstaande gegevens van u gebruiken.

- NAW-gegevens;
- Geslacht;
- Gezinssamenstelling en burgerlijke staat;
- Nationaliteit;
- E-mailadres en telefoonnummer;
- Geboortedatum;
- Medische gegevens;
- Gegevens met betrekking tot uw werk of opleiding;
- Gegevens met betrekking tot uw inkomsten of uitkering;
- Uw bankrekeningnummer;
- Uw IP-adres, Cookie ID en technische browserinformatie.

Bewaartermijnen

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is bewaren om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken. In geval van dossierbehandeling worden uw persoonsgegevens bewaard conform de relevante wet- en regelgeving.

Vertrouwelijkheid

Wij zullen uw persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen. Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derde partijen voor marketingdoeleinden. Uw gegevens kunnen louter aan derden verstrekt worden in het geval dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Salute Letselschade.

Gegevensbeveiliging

Salute Letselschade maakt gebruik van veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens. Dit doen wij om te voorkomen dat onbevoegden zich toegang kunnen verschaffen tot de verwerkte gegevens. Op deze manier zorgen wij ervoor dat louter de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is.

Cookies

Wij gebruiken (technische/functionele en analytische) cookies op onze website om functionaliteiten van de website mogelijk te maken en onze website te beschermen. Op basis van analytische cookies zullen wij onze website verbeteren. Cookies zijn informatiebestanden die bij het bezoeken van onze website kunnen worden opgeslagen op uw device.

De informatie die de cookies verkrijgen over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar beveiligde servers van Salute Letselschade of die van een derde partij.

Uitschakelen of verwijderen van cookies

U kunt zelf kiezen of u cookies accepteert. U kunt de instellingen van uw webbrowser wijzigen zodat cookies niet meer geaccepteerd worden. Hoe u dit moet doen kunt u vinden op de hulppagina van uw webbrowser. In het geval u ervoor kiest om de cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van onze website of andere sites die u bezoekt. De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dit houdt in dat de cookies na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw websitebezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de hulppagina van uw browser raadplegen.

Social Media

Op onze website wordt gebruik gemaakt van Social Media koppelingen. Hierbij wordt informatie over uw websitebezoek uitgewisseld met derden. Wij maken gebruik van Facebook en Instagram.

Links naar overige websites

Onze webpagina's bevatten links naar andere websites. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden, die door middel van links met onze website zijn verbonden.

Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wettelijke rechten

U kunt Salute Letselschade vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u Salute Letselschade verzoeken deze gegevens te wijzigen of te verwijderen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via het e-mailadres info@saluteletselschade.nl of door telefonisch contact met ons op te nemen via 010 – 304 60 85 op maandag tot en met vrijdag tussen 8:30 en 17.30 uur.

Klachten en wijzigingen

In het geval u klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens heeft, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen. U kunt hiervoor rechtstreeks contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen.

Eventuele wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.